

# Preguntas más frecuentes sobre el sistema de transporte y reciclado de desechos

## Visión General del Programa

### ¿Qué está sucediendo con el transporte de desechos?

- **Lunes, 4 de mayo:** El Consejo Municipal de Arvada (reunión empresarial) escuchó la Primera Lectura de una ordenanza propuesta mediante la cual se autoriza el sistema de transporte organizado para la ciudad. La Primera Lectura es un paso reglamentario mediante el cual se ingresa un asunto en la agenda del Consejo para someterlo a voto en una fecha posterior. La documentación y la orden del día de la reunión del 4 de mayo están disponibles en [Reuniones Actuales del Consejo Municipal](#).
- **Lunes, 11 de mayo:** El Consejo Municipal de Arvada (taller) analizará a profundidad la ordenanza propuesta. Durante los talleres del Consejo Municipal no se aceptan comentarios públicos. La documentación y la orden del día del taller del 11 de mayo están disponibles a partir del Viernes, 8 de mayo: [Reuniones Actuales del Consejo Municipal](#).
- **Lunes, 15 de junio:** El Consejo Municipal de Arvada (reunión empresarial/audiencia pública) recibirá comentarios públicos, deliberará y podría votar acerca de la ordenanza propuesta. [Ver las instrucciones para poder hacer comentarios públicos](#). La documentación y el orden del día del taller estarán disponibles a partir del Viernes, 12 de junio: [Reuniones Actuales del Consejo Municipal](#).

**Sírvase tomar nota de lo siguiente:** El equipo de la ciudad está explorando posibilidades para permitir la participación pública en el tema de transporte de desechos antes de la Audiencia Pública del 15 de junio. Anunciaremos estas oportunidades en nuestro sitio en la Web, las redes sociales y ArvadaNews.

### ¿Qué incluirá la ordenanza?

- Le otorgará a la ciudad la autoridad para facturarles a los residentes los servicios de transporte de desechos.
- Les exigirá a los transportistas que presten servicios de reciclaje Residencial dentro del lapso de un año.
- Incluirá los requerimientos de presentación de informes que deben cumplir los transportistas de desechos.

### ¿Qué servicios prestará el transportista que sea seleccionado?

- Basura: Recolección semanal con precios basados en el volumen.
- Reciclaje: Recolección, dos veces por semana
- Objetos voluminosos: Dos eventos de descarga en toda la ciudad incluidos en la tarifa mensual. Servicio de recolección en el borde la acera previa solicitud todo el año a razón de \$15 por artículo para
- desechar. Eventos de descarga de desechos de jardín: evento de primavera y 3 eventos de fin de semana en otoño para descarga de hojas
- Servicios de la puerta al borde de la acera para las personas con alguna discapacidad física.

### ¿Qué es la fijación de precios basada en el volumen?

En el caso de la fijación de precios basada en el volumen, las tarifas se basan en el tamaño del contenedor de basura que se seleccione, por lo que los hogares que generan menos basura pagarán menos. Pueden seleccionar uno de tres tamaños de contenedores: 32, 64 y 96 galones. Cada uno tiene un precio diferente. Se incluye, sin costo adicional, un contenedor de 96 galones para desechos reciclables. Se incluye automáticamente el de reciclaje.

### ¿Es obligatorio participar en el programa?

No, Aunque se anima decididamente a los residentes a que participen, la legislación de Colorado consagra su derecho a elegir a su transportista de desechos, aun cuando la ciudad contrate a una empresa como parte de un sistema organizado. Los residentes que optan por no participar pagarían una tarifa reducida de \$5.13 al mes que les permitiría participar en ciertos servicios como los eventos de eliminación de desechos de primavera y otoño y los dos de descarga de artículos voluminosos.

### ¿La compañía seleccionada transportará y reciclará la basura de todos los hogares de Arvada?

No, pero sí le prestará servicios a la mayoría de los hogares. La compañía seleccionada prestaría servicios a un total estimado de 32,000 viviendas unifamiliares, unidades de dos viviendas y casas adosadas ("town houses"), lo que incluye desarrollos habitacionales con menos de ocho unidades multifamiliares. Ubicadas en sectores que **NO** tienen una recolección organizada de basura. Los complejos de apartamentos y condominios de ocho unidades, o más, y las propiedades comerciales estarían exentas.

\*Las asociaciones de propietarios de viviendas (HOA) que ya han contratado a un transportista de desechos no tienen que participar en el programa. Sin embargo, puede optar por suscribirse. Todas las HOA pagarán una tarifa de 88 centavos y se les incluirá en los servicios para desechos de jardín y artículos voluminosos.

### ¿Cuándo arrancarían el programa?

Se proyecta que el programa arranque el julio de 2021.

## Contenedores de Basura

### ¿De qué tamaño son los contenedores y cuál es la tarifa mensual para cada uno los tamaños?

\$19.90 - 96 galones, con capacidad para entre siete y ocho bolsas grandes de basura cada semana  
\$15.70 - 64 galones, con capacidad para entre cuatro y cinco bolsas grandes de basura cada semana  
\$11.50 - 32 galones, con capacidad para entre dos y tres bolsas grandes de basura cada semana

Actualmente, los hogares que no son HOA pagan entre \$30 y \$29 por estos servicios mensuales.

### ¿Dónde se almacenarán los contenedores de basura adicionales?

El Contratista es responsable del almacenamiento y mantenimiento de los contenedores de basura.

### ¿Con que frecuencia pueden cambiar los residentes de un tamaño a otro?

Durante los 180 días iniciales de puesta en práctica del programa, los residentes pueden cambiar los tamaños de sus contenedores de basura sin pagar ninguna tarifa adicional. Al finalizar ese periodo, los cambios sólo podrán hacerse una vez al año libre de cargos. Cualquier intercambio adicional de contenedores le será facturado al residente pagando una tarifa adicional de \$15 por cambio.

### ¿Sólo se nos permite tener un contenedor de basura y uno de artículos reciclables?

Cada residente puede tener más de un contenedor de artículos reciclables. El contenedor adicional de artículos reciclables cuesta menos de \$4 mensuales. Cada residente puede recibir más de un contenedor de basura siempre y cuando ya esté participando en el programa con el contenedor más grande, el de 96 galones. La tarifa por contenedor de basura adicional es de menos de \$5 mensuales. La tarifa incluye el costo del contenedor adicional y del servicio.

### ¿Qué sucede con los contenedores que están utilizando actualmente esos residentes?

Los residentes se quedan con los contenedores que tienen actualmente, para el uso que deseen. También se pondrá en práctica un programa de reciclaje para aquellos que deseen desechar sus contenedores.

### ¿Cómo recibirán sus nuevos contenedores los residentes? ¿Quién paga por esos contenedores? ¿Quién es el dueño de esos contenedores? Cabe aclarar que no cobrará ningún costo adicional por el servicio de eliminación de los contenedores.

La ciudad de Arvada está comprando los contenedores que se usarán para el programa y será su dueña. La ciudad mantendrá la propiedad de los contenedores en caso de que un residente se salga por alguna razón el programa de la ciudad. El costo de los contenedores se incluyó en la tarifa mensual de servicio.

## Preguntas acerca del Contrato

### ¿Cómo eligieron al proveedor del servicio?

Los Contratistas que presentaron su oferta fueron calificados por el comité de evaluación y se determinó que las cuatro ofertas evidenciaban la capacidad de poner en práctica y gestionar el contrato de transporte organizado de desechos. La ciudad consolidó los detalles del programa y le solicitó a los cuatro Contratistas que presentaran un Oferta Final Mejorada y Definitiva (BAFO). Las BAFO presentadas fueron revisadas por el comité con base en los criterios de evaluación originales, las presentaciones y los precios, para la selección del Contratista final. La empresa seleccionada es Republic Services.

### ¿Qué criterios se aplicaron para la Solicitud de Oferta (RFP)?

El Comité de Evaluación de la RFP revisó los componentes, que incluyeron: precio, servicio óptimo al cliente, estabilidad de servicio e inclusión de los contratistas locales que están prestando el servicio a la ciudad. Se revisó una página completa de criterios de evaluación y están disponibles en Bidnetdirect.com. El registro en el servicio es libre de costo.

### ¿Qué tipo de datos y parámetros métricos le estamos pidiendo al Contratista que suministre y cómo se usará esa información?

Hay una lista de informes mensuales que se requieren como parte del contrato. Algunos de los parámetros métricos de estos informes se usan para cumplir con la obligación que tiene la ciudad en la Sociedad de Reciclaje para el subsidio dirigido a ayudar a financiar los contenedores de desechos para reciclaje. Se requieren otros parámetros métricos para las operaciones de nuestro departamento de facturación y para que el coordinador del programa de la ciudad evalúe los niveles de Servicio al Cliente y las multas que se puedan imponer.

### ¿La compañía seleccionada le prestará servicios indefinidamente a la ciudad?

El contrato firmado por la Ciudad y el Contratista tendrían una vigencia de varios años. Cada contrato contemplaría medidas de rendimiento y requerimientos de niveles de servicio. El contrato incluiría disposiciones que le dan a la ciudad la oportunidad de abordar las preocupaciones relativas a los servicios. Si se aprueban todas las renovaciones del contrato, luego de siete años se solicitaría de nuevo el programa.

### ¿Los residentes que inicialmente decidan no participar en el programa de transporte de desechos de la ciudad tendrán la opción de registrarse más adelante? ¿Cómo se manejará esa posibilidad? ¿Con qué frecuencia pueden los residentes unirse a este programa de la Ciudad de Arvada?

Sí, Los residentes que no participen pueden optar por hacerlo después. Se contempla un lapso corto, que todavía no se ha determinado, durante la puesta en práctica inicial cuando no podrán registrarse, de manera que podamos tener un arranque estable y eficiente del programa. Después de este lapso, los residentes pueden unirse en cualquier momento con tan sólo llamar a la oficina local específica de la empresa Republic.

## **Si los residentes optan por no usar los servicios adicionales (descarga de artículos voluminosos y desechos de jardín), ¿se les puede exonerar el pago de \$5.13 mensuales de tarifa mínima de servicio?**

No. El sistema organizado ofrece beneficios a toda la comunidad, como un menor tránsito de camiones de basura y daños a las vías, de los que todos nos beneficiamos sin importar si usamos directa o indirectamente los servicios. Bajo el sistema actual de mercado abierto, hay un costo comunitario que no se está contabilizando (fundamentalmente, daños del sistema vial, contaminación sónica y ambiental y riesgos que afectan la seguridad). Este nuevo programa y la tarifa de servicio mínima contribuyen a explicar mejor este costo y reducen la cuota de toda la comunidad.

## **¿Se podrá someter este programa a votación, ya que ahora tenemos más detalles sobre los precios, servicios y quién será el transportista seleccionado?**

El Consejo Municipal y su personal han venido evaluando las opciones de transporte organizado de desechos durante más de un año. Esto ha incluido una encuesta comunitaria para los residentes acerca de lo que quisieran que le ofrezca un programa de esta naturaleza. Los contratos de servicio como éste se aceptan por decisión del Consejo luego de una revisión exhaustiva y un proceso público. El Consejo Municipal le ha dado instrucciones al personal para que establezca un compromiso con la comunidad y promueva la oportunidad de dar comentarios en la audiencia pública, antes de tomar una decisión definitiva para seguir adelante.

## **Servicio al Cliente**

### **¿Cómo se pondrá en práctica y se asegurará el servicio al cliente?**

El Contratista será responsable de ejecutar todas las funciones de servicios que incluirán informar a los clientes de los servicios actuales, gestionar las solicitudes de clientes y resolver sus reclamos. El Contratista mantendrá una oficina local en la zona metropolitana de Denver en la que se recibirán llamadas y reclamos, con horario de trabajo de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. El Contratista asignará un empleado quien estará presente durante todas las horas en las que se requiere que funciones esa oficina para atender las quejas, pedidos de servicio especial de recolección o para recibir instrucciones. El Contratista mantendrá una aplicación en tiempo real o un enlace a una página en la Web para propósitos de servicio al cliente y educación.

Los contratos deberán darle la oportunidad a la Ciudad de Arvada para abordar cualquier inquietud relacionada al servicio y la opción de rescindir el contrato si el transportista no está satisfaciendo sus necesidades o las de los residentes. El contrato del transportista seleccionado con la ciudad contemplará el seguimiento de datos mediante informes de parámetros métricos de servicio al cliente y solución de problemas.

### **¿La compañía seleccionada tendrá control total sobre los precios y la calidad del servicio?**

La Ciudad de Arvada recurrió a un proceso de licitación pública para determinar los costos y la calidad del servicio. La determinación de precios se basó en los tipos de servicios que selecciona cada hogar. El transportista seleccionado deberá responder por los precios y la calidad de los servicios. El contrato se podrá rescindir si el transportista no cumple con la calidad de servicio que requieren la Ciudad de Arvada y sus residentes.

### **¿Cómo se manejarán las infracciones, específicamente si los residentes sacan más basura que la que entra en su contenedor? ¿O, lo que es peor aún, si ponen basura en el contenedor de desechos reciclables?**

No se recogerán las bolsas colocadas en la acera si no tienen la etiqueta de disponible para compra. Se le ofrecerá un programa completo de información a los residentes sobre cómo reciclar de manera eficaz.

### **Hay inquietudes con respecto a que los camiones de Republic son muy grandes para nuestras urbanizaciones y los conductores manejan muy rápido y de manera insegura. ¿Cómo regulará y manejará la ciudad estas inquietudes con el transportista?**

Se deberá reportarle al Departamento de Policía de Arvada toda operación insegura de cualquier vehículo.

### **En la actualidad, la ciudad tiene limitaciones para intervenir cuando los transportistas de basura ofrecen un servicio al cliente de baja calidad. ¿Cómo cambiará esto con el programa nuevo?**

Se trata de impedir en la medida de lo posible que se incumpla el nivel alto de servicio al cliente y de recolección de desechos que espera recibir la ciudad, para lo que se contemplan multas por ciertas infracciones y causales de incumplimientos más severos de las disposiciones de servicio del contrato.

## **Costos**

### **¿Un sistema único de transporte elevará los costos de recolección en la acera y reciclaje?**

No. Un sistema único de transporte permite que el servicio de recolección sea más eficiencia, lo que hace que los costos sean más bajos. La Ciudad de Arvada ha solicitado y recibido ofertas competitivas de las compañías de recolección de desechos. Este sistema le permite a la ciudad reducir al mínimo los aumentos de precio durante la vigencia del contrato por un periodo de siete años seguidos. La escalada de precios se limita con base en el índice nacional.

### **¿Un sistema organizado creará un monopolio de transporte de desechos en nuestra ciudad?**

No. Un monopolio le da a la compañía el poder de cobrar precios excesivamente altos. Nuestra ciudad está obteniendo precios competitivos para transporte y reciclaje de desechos para ofrecerle a la comunidad las mejores tarifas posibles. Igualmente, los residentes tienen la opción de abandonar el programa.

### **¿Los costos actuales podrían cambiar debido a la inestabilidad del mercado de reciclaje?**

Si, existe la posibilidad de ciertas fluctuaciones de costos impulsadas por el mercado, que se han incorporado al contrato de la manera siguiente: A partir del 1 de junio de 2021, se agregará a la tarifa de cada contenedor de reciclaje un aumento o disminución de \$.07 por cada \$5 por tonelada de aumento o disminución de costos de la tarifa de eliminación de desechos en un vertedero, aplicando como referencia el periodo revolvente de 12 meses inmediatamente anterior. La tasa de aumento o disminución se evaluará anualmente. No se permitirá, en ningún caso, que un aumento que se contemple en esta sección exceda los \$.35 anuales por contenedor de reciclaje.

## **Esto contribuye a aclarar los aumentos de precio que permite el contrato luego de los dos primeros años.**

El Contratista tendrá la opción de aumentar su tarifa cada año, a partir del cierre del segundo año del Acuerdo, en otras palabras a partir del 1 de mayo de 2023. Durante los lapsos de opción, la ciudad de Arvada analizará un ajuste a la estructura de precios. En cuanto al aumento de precio antes mencionado, el Contratista debe documentar que estuvo sujeto a aumentos de precio según el Índice Nacional de Agua, Desagüe y Desechos. Este cambio se basará en el periodo más reciente de 12 meses que esté disponible. Los ajustes de precios no caerán por debajo del piso de 2.5% y no excederán el techo de 3.5% anual, más las nuevas tarifas reglamentarias impuestas por las agencias estatales o nacionales, al igual que por las leyes, sujetas a aprobación mediante una Resolución del Consejo Comunal.

## **Beneficios Ambientales**

### **¿Cómo evitará el daño a las vías y la contaminación sónica y ambiental un sistema organizado?**

Al reducir el número de camiones en nuestras calles se limitará el daño de las vías y la contaminación sónica. Bajo el sistema actual, unos nueve camiones o más (de diferentes transportistas) recogen basura cada semana en cualquier calle en particular. El peso de estos camiones causa un desgaste muy fuerte de las vías y el arranque y parada constante de los motores de estas unidades generan más contaminación sónica y ambiental. Bajo un sistema organizado, un camión pasa por una calle una vez a la semana y cada dos semanas para los contenedores de reciclaje, lo que reduce el daño de las vías y la contaminación sónica y ambiental.

### **¿Cuántos camiones de transporte de desechos se desplazarán por nuestras vías con este programa comparados a los que ahora operan las compañías privadas?**

Desafortunadamente, nuestra ciudad no tiene datos sobre el número de camiones que se desplazan en nuestras vías en la actualidad, ya que se trata de compañías privadas. La ciudad de Arvada tiene nuevos proveedores certificados de transporte de desechos y también los residentes de las zonas no HOA reportan que ven muchos camiones cada semana en su área.

### **¿El transportista seleccionado utiliza algún software de rutas para calcular cuáles son las mejores?**

Sí, su software se llama Route Editor.

### **Si los residentes pueden optar por quedarse con su transportista actual y no participar en el programa de la ciudad, cómo pueden decir que habrá sólo un camión de basura y uno de reciclaje en nuestra zona?**

Es cierto. Habría algunas zonas en las que en las calles se ve más de un camión de basura porque algunos residentes siguen con su transportista actual o eligen a otro que no es el del programa. Esperamos que esto se vean una proporción muy baja de la ciudad ya que en otras ciudades que tienen programas similares, sólo entre el 1 y el 3% de los residentes seleccionan su propio transportista y no participan en el programa de la ciudad.

## **Reciclaje y Compostaje**

### **¿Cómo supervisará el mercado de reciclaje la Ciudad de Arvada? ¿Cómo asegurará la ciudad que se el material para reciclaje recolectado haya sido reciclado? ¿Qué sucede cuando el mercado de reciclaje cambia o empeora?**

El Contrato exige que el Contratista entregue los materiales a una Instalación de Recuperación de Materiales (MRF). Hay requerimientos de reportes de las MRF que aseguran que se cumpla con este proceso. La Ciudad y el Contratista pueden revisar también la lista de materiales que se aceptan para reciclaje y hacer los cambios necesarios con el paso del tiempo. Existe la posibilidad de que se incorporen al contrato ciertas fluctuaciones de costos generadas por el mercado. A partir del 1 de junio de 2021, se agregará a la tarifa de cada contenedor de reciclaje un aumento o disminución de \$.07 por cada \$5 por tonelada de aumento o disminución de costos de la tarifa de eliminación de desechos en un vertedero, aplicando como referencia el periodo revolvente de 12 meses inmediatamente anterior. La tasa de aumento o disminución se evaluará anualmente. No se permitirá, en ningún caso, que un aumento que se contemple en esta sección exceda los \$.35 anuales por contenedor de reciclaje.

### **¿Qué cantidad del material recogido se recicla verdaderamente? ¿Hacia dónde se lleva el reciclaje? ¿Es cierto que gran parte del reciclaje termina en el vertedero de basura?**

El transportista tiene que llevar todos los materiales reciclables a una MRF. En la MRF, los materiales se clasifican y luego se envían a diferentes puntos del país para que los conviertan en productos nuevos. No es cierto, y nunca lo ha sido, que gran parte de los materiales de reciclaje van al vertedero. La mayoría de nuestros materiales de reciclaje se están reciclando en Estados Unidos y no van a los vertederos. Una que otra vez, se ha detectado que algunas compañías mezclan los materiales para reciclaje con la basura y se les han impuesto penalidades por ese comportamiento. En la gran mayoría de los casos, casi todas las compañías están llevando sus materiales reciclables a una MRF para que los clasifiquen para reciclaje.

La mayoría de las instalaciones de reciclaje puede clasificar y reciclar aproximadamente 85% de los materiales recolectados. El 15% restante está compuesto típicamente de materiales no reciclables, tales como basura, muebles, bolsas de plástico y otros materiales no aptos para reciclaje. Para asegurar que sus materiales se reciclen adecuadamente, es importante seguir las normas y sólo reciclar los productos de papel y los contenedores que se aceptan en su programa. Ningún material que coloque en su contenedor y que no esté en la lista de materiales aceptables será reciclado, como es el caso de bolsas plásticas, ropa o desperdicios de alimentos.

### **¿Qué esfuerzos se realizan en Arvada para reducir el consumo de materiales de desechos tales como papel y plástico?**

Sin lugar a duda, nuestra ciudad y nuestra comunidad pueden hacer más para reducir los desechos. Cambiar el sistema de transporte organizado de desechos es un primer paso muy importante. Recurrir a un sistema de fijación de precios basado en volumen alentará a los residentes a tener más en cuenta la cantidad de desechos que generan y a tener mejores hábitos de compra.

### **¿Según el contrato se convertirán a compost (abono) los desechos de jardín?**

Los desechos de jardines recolectados en los eventos de primavera y otoño se convertirán a compost (abono), como lo establece el contrato. Los desechos de jardín que coloque en su contenedor de basura no se convertirán en compost (abono).

### **¿Por qué no se incluye el compostaje?**

Actualmente, el costo de recolección y transporte de compost residencial de hogares es demasiado alto como para incluirlo en el contrato. Esto no impide que la ciudad agregue en el futuro al contrato el compost colocado en la acera cuando baje el costo. El cambio a un sistema organizado de transporte de desechos ahora permite que la ciudad agregue el compostaje en una fecha próxima.

### **¿Cuál es el valor que se obtiene al hacer que los residentes reciclen?**

El reciclaje es una de las medidas más rápidas y efectivas desde el punto de vista de costos para luchar contra el cambio climático. Por cada tonelada de materiales que reciclamos, ahorramos tres toneladas de emisiones de carbono. Por ejemplo, si se recicla una lata de aluminio, se puede ahorrar 92% de la energía que se necesita para generarla partiendo de minerales vírgenes y se puede tener esa energía disponible en 60 días. El reciclaje también impide que los materiales terminen en los vertederos y, así no contaminan el agua ni el aire. La basura de Arvada se bota se los vertederos de Golden, Erie o Aurora. El reciclaje genera nueve veces más empleos por tonelada que los vertederos y le retorna más dinero a nuestra economía local. El reciclaje preserva los recursos naturales, protege nuestros suelos, agua, bosques y aire.

## **Preguntas sobre las HOA**

### **¿Por qué las HOA tienen que pagar por un servicio que no usan?**

Actualmente, en la mayoría de los casos, los residentes de las HOA tienen que pagar una tarifa (generalmente de alrededor de \$15) por un artículo grande que se va a recoger. Los eventos de recolección de artículos voluminosos son muy populares entre los residentes y ha habido mucho apoyo popular para restablecer estos eventos. Con el sistema nuevo, las HOA podrán participar en los eventos de recolección de artículos grandes, dos de los cuales se han planificado dos por año, al igual que en los de limpieza de jardines en primavera y otoño. Se exigirá el pago de la tarifa mensual de \$0.88. También en este caso, el sistema organizado le ofrece beneficios a toda la comunidad.

### **¿Cómo le vendo a mi HOA el cargo mensual adicional de \$0.88.?**

El cargo mensual de \$0.88 que se les hace a los residentes es la tarifa que pagan por los nuevos servicios de la ciudad que ofrece el transportista bajo contrato de desechos, artículos voluminosos y desechos de jardines.

## **Aspectos Misceláneos**

### **¿Cómo deben manipular los residentes las bolsas adicionales de basura o desechos que generan? Veamos un ejemplo. Actualmente, un residente tiene cinco bolsas de basura en los meses de invierno y diez en los de verano (incluye recortes de césped).**

El residente tiene la alternativa de agregar un segundo contenedor durante los periodos de mayor volumen, como los descritos. También tiene la opción de comprar etiquetas para bolsas adicionales a \$3.50 por etiqueta. Las puede comprar en la sede del Consejo Municipal y, posiblemente, en otros lugares a ser determinados. También está disponible la opción de envío por correo por una tarifa mínima.

### **¿Dónde se hará la recolección de artículos voluminosos y desechos de jardín?**

Aún no se han determinado las ubicaciones exactas, aunque habrá, cuando menos una en el este y otra en el oeste de la ciudad.

### **Ya que la mayoría de residentes de Arvada corta una vez a la semana el césped de su casa en primavera, verano y otoño, ¿estos recortes de césped están incluidos en la tarifa de la basura y el residente los desecha en la basura normal?**

Sí, los recortes de césped y otros desechos del jardín pueden botarse con la basura normal. La ciudad organizará un evento de limpieza de primavera para las ramas y otros desechos de jardín y recogerá las hojas durante tres fines de semana de otoño. También se alienta a los residentes a que dejen sus recortes de césped en su jardín para que crezca con más fuerza y mejor. Puede ver más información de la oficina de extensión de la CSU. Como alternativa, hay varias compañías que también ofrecen servicios de recolección en la acera de desechos de jardín y restos de alimentos para compostaje, entre éstas, Rocky Mountain Composting y Compost Colorado.